

DeloPro 4.0 – эффективное ERP-решение для компаний с территориально распределенной структурой

Система DeloPro 4.0 (в дальнейшем Система) — комплексное ERP-решение, в основу которого положены современные концепции ведения бизнеса: CRM (управление взаимоотношениями с контрагентами), SCM (управление цепочками поставок), HRM (управление персоналом), ASP (планирование и диспетчеризация позаказного производства), BPM (управление бизнес-процессами) и электронная коммерция.

Система предназначена для управления продажами, закупками и производством, проектами, запасами, складской логистикой, автотранспортом и доставкой грузов, финансами и маркетингом, персоналом и взаимоотношениями с контрагентами, бизнес-процессами и документооборотом. С ее помощью можно вести товароведческий учет и ценообразование, бухгалтерский, налоговый и управленческий учет, финансовый анализ. Система содержит электронную почту и органайзер, корпоративный информационный портал, Интернет-магазин, а также средства BI — программируемый монитор корпорации, карты показателей.

Система реализована в 3-уровневой архитектуре «клиент-сервер» с тонким клиентом (Web-браузером), является платформенно-независимой (Windows, Linux или Mac OS) и поставляется с открытыми кодами.

Аналитический потенциал Системы позволяет различным целевым группам пользователей (собственникам, руководителям подразделений и сотрудникам предприятия) получать информацию, необходимую для принятия решений.

Ключевые преимущества Системы

Достоинства технологии и архитектуры

- ❖ Работа корпорации с территориально распределенной структурой в единой базе данных. Доступ в режиме

on-line через сеть Интернет или Интранет.

- ❖ Платформенная независимость (многоплатформенность). Операционная система — MS Windows, Mac OS, UNIX, Linux и др. Тонкий клиент — MS IE 5.5, Mozilla 1.5 и выше. Сервер приложений — MS IIS, Apache и др. СУБД — MS SQL Server, MySQL, Oracle и др.

- ❖ Простота масштабирования. Система устанавливается только на сервере. Вычислительные мощности при необходимости наращиваются в одном месте.

- ❖ Простота обслуживания. Обновления, настройка и администрирование Системы производится в одном месте — на сервере. Не требуется персонал в удаленных подразделениях.

- ❖ Дистанционная online-поддержка разработчиком.

Лицензионная политика

- ❖ Открытые коды с правом внесения изменений.
- ❖ Неограниченное число пользователей с уникальными правами.
- ❖ Неограниченное число членов корпорации, от лица которых ведется учет в единой базе данных.

- ❖ Эволюционный апгрейд. У всех пользователей поддерживается единая актуальная версия Системы. Обновление структуры ядра и функционала Системы происходит эволюционным путем в рамках абонентского обслуживания.

Невысокая совокупная стоимость владения

- ❖ Возможность использования условно-бесплатного ПО. Серверная и клиент-

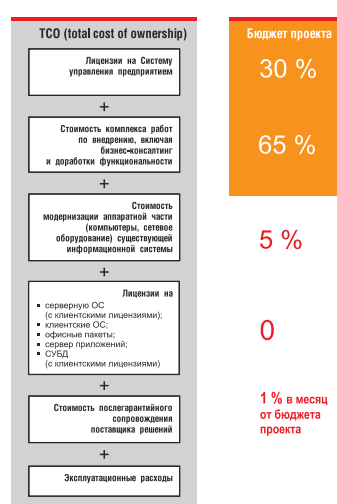


Рис. 1. Структура TCO Системы DeloPro

ская ОС, сервер приложений и СУБД.

- ❖ Минимальные требования к аппаратной части рабочих мест. Определяются типом клиентской ОС.

- ❖ Бесплатное масштабирование. Нет необходимости покупать лицензии на дополнительные рабочие места при увеличении числа пользователей Системы.

- ❖ Условно-бесплатный апгрейд. Переход на новые версии Системы не требует приобретения новых лицензий и дополнительных работ по внедрению.

Эффективная технология внедрения

Классический подход к управлению проектом внедрения, высококвалифицированные консультанты, оптимизированные перечни и регламент выполнения работ, формализованные процедуры описания объектов, моделей и бизнес-процессов, широкое использова-

ние шаблонов для подготовки и ввода информации. Сжатые сроки при высоком качестве и уровне документирования.

Инструменты для корпоративного учета

- ❖ Члены корпорации, партнеры и клиенты могут работать в режиме on-line в единой базе данных. Система ценообразования и справочники — общие, а доступ к основным объектам учета — складам, расчетным счетам и категориям товаров — задается индивидуально. Члены корпорации имеют индивидуальные прайс-листы, параметры сделок, шаблоны (в HTML) и др. Авторизация партнера позволяет ему самостоятельно формировать заказы, а также отслеживать их прохождение и взаиморасчеты.

Прозрачность товарных, денежных и информационных потоков дает возможность эффективно выстраивать логистические процессы, управлять складскими запасами, организовывать коллективную работу в едином информационном пространстве, вести управленческий учет и бюджетирование индивидуально по каждому члену корпорации и консолидировано.

- ❖ Объекты и слои учета. Объекты учета (сделки, заявки и др.) копируются между собой, слоями учета и членами корпорации, обеспечивая реализацию произвольных бизнес-моделей и проведение трансфертов, учет коммерческих предложений, подготовку тендерной документации и т.д.

- ❖ Активные отчеты позволяют формировать сделки и проводить складские и денежные транзакции для обеспечения целостности документарного, денежного и товарного движения между членами корпорации.

Развитые средства коллективной работы

Координация работы пользователей Системы производится с помощью органайзера, электронного календаря, а также системы автоматических напоминаний и оповещений. Оповещения о системном событии (отгрузка и прием товаров, поступление денег и т.п.) могут быть отправлены по внутренней или внешней электронной почте, а также в виде SMS-сообщения.

Коммуникации между пользователями происходят посредством внутренней почты, корпоративной доски объявлений, форумов и голосований. Корпоративная доска объявлений отображает для пользователей ПО объявления (индивидуальные, групповые или общие), сообщения, бюджеты (для ответственных), текущие задачи (в т.ч. назначенные сверху), критические параметры.

Кооперация пользователей выражается в совместной работе с объектами контура логистики — сделками (продажами и закупками), проектами, производственными заданиями, различными заявками, а также электронными документами.

Персонализация доступа к информации

Права доступа пользователей к объектам и функциям Системы задаются в соответствии с их функциональными обязанностями (ролями), вытекающими из участия в бизнес-процессах. Пользователь имеет персональное дерево отчетов и значений по умолчанию, а также индивидуальный доступ к конфиденциальной информации по контрагентам и контактным лицам.

Объектами с персонализированным доступом являются склады, валюты, расчетные счета, типы цен, сделок и хозяйственных операций, члены корпорации, категории товаров, прайс-листы, разделы справочника, отделы и типы приказов, секретность сотрудников и документов. Индивидуально задаются права доступа к заказам,

закупкам, хозяйственным операциям и производственным заданиям других пользователей. Информация, доступная для пользователя в сделках, отчетах, хозяйственных операциях и др., будет определяться суперпозицией его прав на все доступные объекты.

Права на функции программы задаются для ролевых групп пользователей. Права пользователя определяются как суперпозиция прав групп, в которые он входит. По каждому праву можно

связанную с ними информацию, а также содержат набор отчетов для детального анализа этих объектов.

Возможности интерфейса, модификация и открытость Системы

Адаптируемый Web-интерфейс. Информационное наполнение интерфейса определяется правами пользователя. Можно выбрать стиль интерфейса или создать свой с помощью редактора стилей.

Drilldown. Широко используются гиперссылки для дета-

объектов, спецификаций и списков объектов в Excel.

Средства развития для программистов. Система поставляется с открытыми кодами. Структура базы данных открыта и описана. Предусмотрена возможность генерации пользовательских отчетов на базе sql-запросов. Система содержит case-средства для генерации новых модулей. Они позволяют генерировать как таблицы базы данных с заданными характеристиками, так и все необходимые интерфейсные элементы модуля: списки, карточки и др. Система содержит генератор описаний классов по исходному коду класса.

Решение для дистрибуции и оптовой торговли

Большинство проектов внедрения Системы приходится на компании, бизнес которых — дистрибуция и оптовая торговля. Для них характерны большая номенклатура товаров, развернутый товароведческий учет, сложные схемы импортно-экспортных поставок, гибкое ценообразование, развитая складская, операционная и транспортная логистика, наличие дилерской сети и торговых агентов. Как правило, это корпорации с пространственно распределенной структурой (филиалы, удаленные площадки и склады, сеть магазинов и торговых точек) и сложными моделями ведения бизнеса.

Компания «Ксиком Сервис» является разработчиком Системы и выполняет проекты по ее внедрению. Это позволяет максимально учитывать специфику бизнеса клиентов и в сжатые сроки выполнять необходимые доработки функциональности. Предлагаемое отраслевое решение «под ключ» обладает отличным соотношением функционал — цена — качество — сроки.

■ Владимир Лунин,
директор
ООО «Ксиком Сервис»

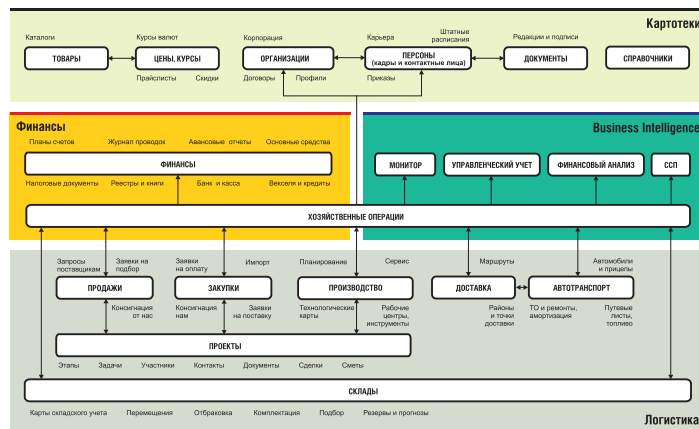


Рис. 2. Структура системы DeloPro

предоставить полный доступ к информации, только просмотр или в любом сочетании удаление, модификацию и добавление данных.

Персонализация ответственности пользователей обеспечивается логированием системных событий с фиксацией даты и времени, номера объекта, типа операции, IP-адреса и имени пользователя. Кроме того, ведется архив всех документов, которые выводятся на печать с указанием пользователя, даты и времени печати.

Состав и структура

Система DeloPro состоит из функциональных подсистем и модулей, которые входят в ряд контуров: «Картотека», «Логистика», «Финансы», BI (Business Intelligence), CRM и «Администрирование». Подсистемы и модули предназначены для работы с базовыми объектами учета, аккумулируют и отображают в удобном для пользователей виде всю

лизации данных в отчетах, а также для просмотра информации, связанной с полями форм, списков и таблиц.

Модификация объектов. Сохранение логического условия отбора, группировки и сортировки данных в отчетах пользователей. Пользователь может добавлять необходимые поля и создавать настраиваемые базы данных в объектах без внесения изменений в исходные тексты программы.

Использование формул. Пользователь может задавать формулы для расчета данных в документах, цен товаров и бонусов, задания механизма проводок хозяйственных операций в бухгалтерском и управленческом учете и др.

Шаблоны документов в HTML. Встроенный HTML-редактор.

Интеграция с другими приложениями. Экспорт-импорт данных в формате XML. Предусмотрен экспорт-импорт данных из карточек