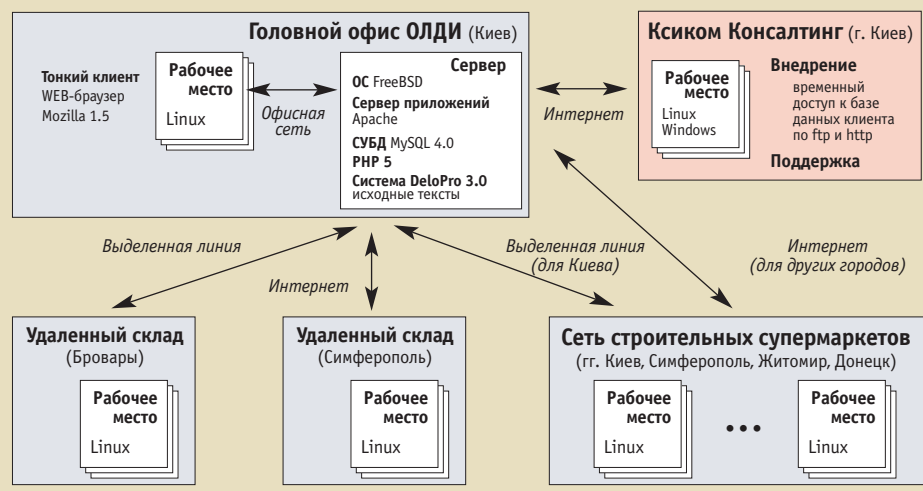


## Управление оптовыми продажами в Торгово-строительном доме ОЛДИ

Всего 4 месяца понадобилось, чтобы внедрить ERP-систему в Торгово-строительном доме «ОЛДИ», а совокупная стоимость владения в расчете на рабочее место составила \$600. Такие прекрасные результаты принесло плодотворное сотрудничество команды внедрения заказчика со специалистами компании «Ксиком Сервис».



## Проект автоматизации «ОЛДИ»\*

Владимир ЛУНИН, директор ООО «Ксиком Сервис»

Основное направление деятельности Торгово-строительного дома «ОЛДИ» – оптовая торговля строительными материалами. Компания с центральным офисом в Киеве владеет сетью строительных супермаркетов – два в Киеве и один в Симферополе, имеет удаленные склады в Броварах и Симферополе. В ассортименте – 50 тыс. наименований, объем транзакций в опте – 500 хозяйственных операций в день.

На момент принятия решения о внедрении новой системы для ведения бухгалтерского учета использовалась 1С-Бухгалтерия 7.7, а для оперативного – самописная программа, которую невозможно было развивать, поскольку разработчик уехал. Новая система автоматизации, по требованиям ТСД «ОЛДИ», должна была обеспечивать возможность:

- в реальном времени в единой базе данных управлять документарным и товарно-денежным движением территориально удаленных подразделений;
- поддерживать на заданном уровне и в необходимом ассортименте товарные запасы на складах и в супермаркетах;
- поддерживать систему адресного хранения в складах, учитывая свойства партий товаров, использовать штрих-коды для приема и выдачи продукции;
- рассчитывать рентабельность и маржинальный доход в разрезе различных центров прибыли – по товарам, брендам, продавцам, подразделениям и каналам сбыта вплоть до конкретного клиента (с учетом расходов, связанных с движением товаров).

Существенными факторами, влияющими на принятие решения, были совокупная стоимость владения, простота и стоимость масштабирования, оперативность

и качество поддержки системы поставщиком, а также открытость программы, обмен данными с Open Office, Excel, 1С-Бухгалтерия.

Проанализировав предложения рынка, остановили выбор на Системе управления предприятием DeloPro 3.0 (в дальнейшем Система), базовая функциональность которой соответствовала требованиям на 95%. Кроме того, привлекала возможность работы удаленных подразделений on-line в единой базе данных через сеть Интернет или Интранет, которую обеспечивает трехуровневая архитектура Системы с «тонким» клиентом WEB-браузером, и то, что платформенная независимость позволяет использовать условно-бесплатное ПО на сервере и рабочих местах. Да и количество пользователей, от лица которых ведется учет, лицензия не ограничивает. Клиенту передаются исходные тексты Системы, благодаря чему снижается зависимость его от разработчика. Установка, обновления и настройка Системы производятся в одном месте – на сервере, потому в удаленных подразделениях квалифицированный технический персонал не требуется.

### Технология внедрения

Процесс внедрения лег на плечи специально сформированной команды, в которую вошли владельцы бизнес-процессов – начальники отделов продаж и закупок заказчика. Управляли всеми работами консультант от «Ксиком Сервис» (архитектор проекта) и ИТ-директор компании «ОЛДИ» (менеджер проекта).

Прежде всего, формализовали цель: обеспечение работы центрального офиса компании «ОЛДИ» и ее удаленных подразделений on-line в единой базе данных, и задачи:

- формирование фактической себестоимости товаров с учетом дополнительных расходов в продажах, закупках и междускладских перемещениях;
- расчет доходности продаж товаров в различных аналитических разрезах;
- контроль взаиморасчетов с контрагентами, блокирование отгрузок должникам;
- управление поставками по заявкам супермаркетов и дилеров, поддержание неснижаемых запасов в разрезе складов и супермаркетов.

До начала работ по проекту компания «ОЛДИ» провела работу по подготовке программно-технического комплекса: развернула сервер и подключила его к локальной сети центрального офиса и к сети Интернет, подключила к нему по выделенным линиям центральный склад в Броварах и киевские супермаркеты и предоставила «Ксиком Консалтинг» доступ через сеть Интернет по ftp и http. На рабочих местах были установлены ОС Linux и WEB-браузер Mozilla 1.5. Используя доступ по ftp, «Ксиком Сервис» инсталлировала на сервере «ОЛДИ» модули системы DeloPro 3.0 (конфигурация «Управление торговлей»). Всеми работами на территории клиента управлял менеджер проекта в соответствии с утвержденными регламентами под общим надзором архитектора проекта.

Обучение и консультирование команды внедрения, подготовка данных, настройка и модификация программного кода проводились во время встреч в офисе «Ксиком Сервис» с использованием дистанционного доступа к базе данных заказчика.

## Работа над проектом

Над разработкой модели корпорации архитектор и менеджер проекта разработали совместно. В ее состав вошли:

- структура ЦФО корпорации;
- операционная бизнес-модель;
- структуры каталога товаров;
- модель ценообразования;
- дерево доходов и расходов, дерево ресурсов;
- структура себестоимости товаров и услуг;
- ключевые показатели деятельности и перечень базовых отчетов.

Далее подготовили блок-схемы бизнес-процессов (БП) в разрезе технологических операций (ТО) и для каждого сформировали пользовательские процедуры (ПП) – описание выполнения с помощью Системы. Во время демонстрации работы Системы на тестовых данных были выявлены слабые места и упущения реализованной модели БП, ошибки проектирования, неудобства выполнения ТО. Менеджер проекта составил перечень необходимых доработок, архитектор внес в проект соответствующие изменения. Следующая отработка – еще один список замечаний. Наконец подготовлена окончательная редакция блок-схем БП и ПП.

Для задания прав доступа пользователей к функциям и объектам Системы в соответствии с их ролями в бизнес-процессах архитектор проекта разработал матрицу БП. В ней уникальные ТО «привязали» к ролям и включили пользователей в соответствующие группы. Индивидуально для каждого пользователя задали права на объекты Системы и значения по умолчанию. На основании матриц БП и ролей, а также Репозитория ТО для каждого пользователя написали инструкции.

Параллельно менеджер проекта руководил работой по подготовке и вводу первичных и исторических данных, настройке объектов ПО, шаблонов документов, тестированию пользовательских процедур, заданию прав доступа, обучению топ-менеджеров и рядовых пользователей. Архитектор проекта обеспечивал методологическую поддержку, готовил шаблоны для ввода информации, настраивал отчеты пользователей и др.



Через 15 недель после начала работы над проектом можно было запускать Систему в промышленную эксплуатацию. Сначала запустили центральный офис компании и главный склад в Броварах, а также два строительных супермаркета в Киеве. В первый месяц работы архитектор проекта, используя дистанционный доступ к серверу «ОЛДИ», обеспечивал начальную поддержку пользователей. Программисты оперативно модифицировали тексты ПО, исправляли последствия ошибок и неправильных действий, допускаемых пользователями.

На сегодняшний день сотрудники «ОЛДИ» уверенно работают с Системой и не представляют, как раньше могли обходиться без столь удобного инструмента.



*Мнение*

Мнение  
Александр СЕДИНКИН,  
IT-директор ТСД «ОЛДИ»

– С помощью системы DeloPro 3.0 создано единое информационное поле в территориально-распределенном бизнесе компании «ОЛДИ», что качественно изменило достоверность и доступность информации. Мощный аналитический потенциал программы удовлетворил запросы собственников. Повышение прозрачности бизнеса снизило риски принятия ошибочных решений. Внедрение процессного управления позволило четко распределить обязанности и ответственность участников бизнес-процессов.

Год успешной эксплуатации показал простоту администрирования и масштабирования Системы. Мы самостоятельно запустили работу регионального склада и супермаркета в Симферополе. В ближайшее время планируется открытие супермаркетов в Житомире и Донецке с последующим подключением их к Системе. Важно, что подключение новых рабочих мест не требует дополнительных инвестиций.

Послегарантийная поддержка DeloPro 3.0 разработчиком очень эффективна, с достаточно быстрой реакцией на наши запросы. Кроме того, в регулярных обновлениях Системы мы получаем новые полезные функции, аналитические отчеты и настройки.